

Offentlige IT-projekter

Hvorfor er det så svært?

Leif Sørensen, 10. August 2017



Praqma

- Klassisk konsulenthus: vi sælger ekspertise i værktøjer og den praktiske implementation af softwareudviklingsprocessen. **We don't chop wood - we sharpen axes!**
- Continuous Delivery, DevOps & Open Source eksperter og evangelister
- Vi er aktive i communities, med konferenser, meetups, etc.
- 10 år, 45 ansatte, kontorer i København, Aarhus, Odense, Oslo, Stockholm, Gøteborg & Malmø.
- Servicepartner til:



Softwareudvikling

Softwareudvikling er svært

Store projekter er meget svære

Ikke bare i det offentlige - private firmaer har også svært ved det



Mit første offentlige IT projekt

“En del del af vores leverandører leverer dårlig kvalitet. De underbyder for at få opgaven. Når de så har vundet, leder de med lys og lygte efter område hvor de kan kræve ekstra betaling. De virker lidt ligeglade med om vi er glade eller ej”

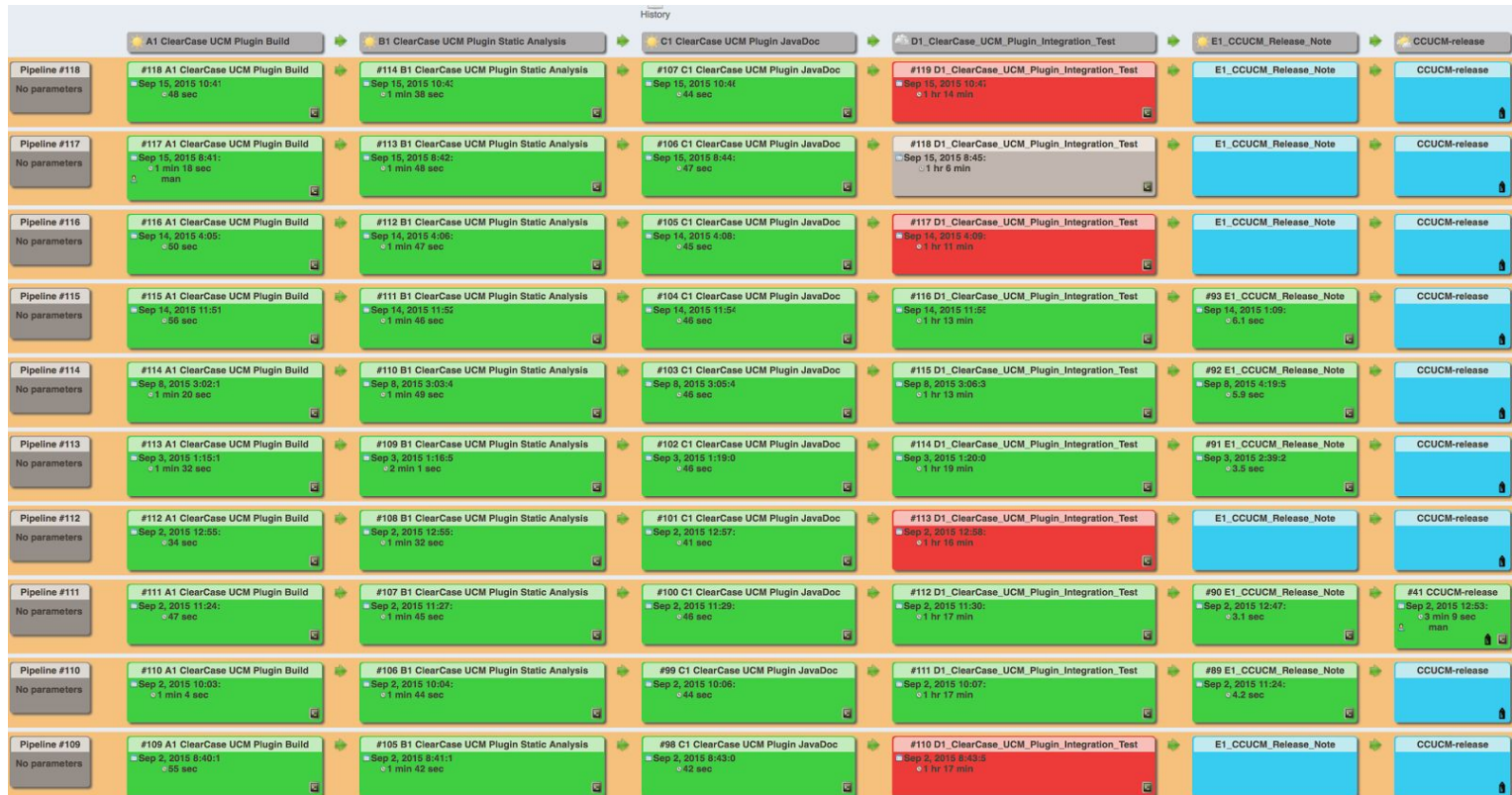
“Vi kan ikke stille nye krav til eksisterende projekter”

“Hvis vi skal stille krav til kvalitet og leverancer skal det skrives ind i et nyt udbud”

“Når vi skriver udbudsmateriale prøver vi at skrive det så vi får de leverandører vi har gode erfaringer med”



Automatisk kvalitetskontrol for leverandører



Nogle problemer med offentlige udbud

- Udbudsreglerne er begrænsende:
 - Objektivt, neutralt
 - Fokus på pre-definerede krav, fast pris,...
- SKI aftalerne kan ikke følge med
 - Verden flytter sig hurtigere med nye tools, Open Source, etc.
- Støtter ikke agil udvikling, hvor man:
 - Går igang, så man kan blive klogere, og tilpasse projektet
 - Definerer “Minimal Viable Product” (hvad er det mindste man kan go-live med?), og arbejder mod dette mål. Derefter bygger man ovenpå.
 - Fail fast
- Ofte total afhængighed af leverandøren for vedligehold og drift



Løsning

Tage magten tilbage fra leverandører, ved at sikre man kan skifte leverandører både til udvikling og drift

Hvordan gør man det?



Løsning

- Introducer agil udvikling. Del tingene op i mindre projekter, men kan overskue. Accepter man ikke på forhånd ved hvad hele projektet koster (alternativt hvad det kan)
- Applikationer skal leveres til at køre på en moderne, åben platform, som man forholdsvis let kan flytte til en anden leverandør (eller man skal selv tage ansvar for platformen)
- Koden skal leveres så hvem som helst kan lave ændringer, få testet, og sat i produktion (som Open Source projekter, selvom man godt kan vælge at holde koden skjult)
- Anvend Open Source værktøjer - for de understøtter dette paradigme



DevOps ved SKAT

Er man ambitiøs, tager man kontrollen tilbage: man ansætter folk, og implementerer egen infrastruktur og cloud.

"... hvor vi før har kørt udbud på alt fra applikationer til serverdrift og infrastruktur, vil vi gerne have fat i nogle mindre udviklingshuse, som kan lave nogle specifikke opgaver for os, og så bliver det på vores infrastruktur og i vores cloud."

**"På den måde bliver det meget nemmere for os at tage det hjem bagefter og drifte det selv. Så hastighed og fleksibilitet er de to ting, der er vigtige for os,"
Fungerende underdirektør i Skats Drifts og udviklingscenter, Martin Wood**



DevOps ved SKAT

Kontorchef til ny DevOps-funktion



Virksomhed	SKAT
Arbejdssted	København Ø
Oprettet	6. februar 2017
Udløber	26. februar 2017
Ref	84331
Kontakt	Anne Werner Løhndorf - Tlf: 3077 8458
Jobtype	Fastansættelse
Arbejdsområde	Design & udvikling, IT & softwareudvikling, Ledelse & strategi
Kategori	IT, Systemudvikling, Ledelse, Afdelingsleder

Kontorchef til SKATs nye DevOps-funktion

SKAT er i gang med at opbygge en intern it-udviklingsorganisation for at hjemtage en række forretningskritiske systemer. En central komponent i organisationen bliver en DevOps-funktion, der kommer til at arbejde på tværs i hele organisationen. Vi nytænker eksisterende løsninger og udvikler nye til gavn for borgere og virksomheder i Danmark. Det er et ambitiøst projekt og en ny vej for offentligt it, og vi har brug for den rigtige person til at stå i spidsen for etableringen af funktionen.

Central rolle i opbygning af SKATs innovative it-udviklingsorganisation

Vores ambition er at skabe maksimal brugeroplevet værdi ved at få nye løsninger i produktion, så hurtigt som behovet opstår og i en høj kvalitet som afspejler kundernes behov og dagligdag. Det forudsætter både tværfagligt og organisatorisk samarbejde og integrering af de nyeste teknologier og tools på området.

Med den nye funktion tilbyder vi en unik stilling, hvor du kommer til at sidde helt centralt i en omfattende forandringsproces, hvor en lang række systemer, der har været outsourcete, igen skal varetages af SKAT.



CONTINUOUS DELIVERY

CODE ACADEMY

AARHUS
CLASS OF 2017

ENROLL NOW!

CODE ACADEMY AAR 

A FREE 4-DAY **CONTINUOUS DELIVERY** BOOTCAMP FOR STUDENTS

